

STANDARDY JAKOŚCI USŁUG SPOŁECZNYCH
REALIZOWANYCH
W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W OSTROWCU ŚWIĘTOKRZYSKIM

Słownik

1. Centrum Usług Społecznych, w skrócie CUS – jednostka organizacyjna Gminy Ostrowiec Świętokrzyski.
2. Ustawa - ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
3. Usługi społeczne - usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
4. Usługobiorca - osoba o szczególnych potrzebach korzystająca z usług społecznych.
5. Osoba w kryzysie bezdomności - osoba bezdomna w rozumieniu art.6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, czyli osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.
6. Osoba z niepełnosprawnością - osoba posiadająca orzeczenie o znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoznaczne do ww. zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
7. Osoba wykluczona komunikacyjnie – osoba zamieszkująca obszar wykluczony komunikacyjnie, tj. taki na którym brakuje bądź utrudniony jest dostęp do transportu publicznego.
8. Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych, w skrócie KIPUS - osoba kwalifikująca Uczestników do korzystania z usług społecznych.
9. Organizator Społeczności Lokalnej, w skrócie OSL.
10. Organizator Usług Społecznych, w skrócie OUS.
11. Indywidualny Plan Usług Społecznych, w skrócie IPUS - dokument kwalifikujący do korzystania z usług społecznych.
12. Miejsce Aktywności Lokalnej, w skrócie MAL - miejsce realizacji usług społecznych.
13. Dom Sąsiedzki – dom w którym będą realizowane usługi społeczne.
14. Osoby defaworyzowane – osoby, środowiska o trudniejszym starcie i gorszych szansach prawidłowego działania w społeczeństwie.
15. Środowisko – miejsce zamieszkania/przebywania usługobiorców.

Wstęp

Niniejszy dokument został stworzony w związku z realizacją przez CUS usług społecznych świadczonych dla mieszkańców Gminy Ostrowiec Świętokrzyski. Standard ten jest odpowiedzią na wciąż aktualną potrzebę efektywnych działań w zakresie polityki społecznej i tworzenia systemowych rozwiązań. Ma on charakter uniwersalny i wpisuje się w nurt deinstytucjonalizacji oraz świadczenia usług w środowisku lokalnym, bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych o szczególnych potrzebach.

Naszym celem jest dobrostan naszych mieszkańców, zarówno tych aktywnych jak i tych wymagających specjalistycznego wsparcia. Dlatego „z myślą o potrzebach” realizacja usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim opiera się na następujących zasadach:

1. **zasada powszechności** - oferowanie określonych usług społecznych wszystkim osobom uprawnionym;
2. **zasada podmiotowości** - Centrum ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa;
3. **zasada jakości** - zachowywanie ustalonych standardów jakości usług społecznych;
4. **zasada kompleksowości** - zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin;
5. **zasada współpracy** - podejmowanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r., o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi, z uwzględnieniem suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności;
6. **zasada pomocniczości** - podejmowanie działań zmierzających do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania Centrum, mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej;
7. **zasada wzmacniania więzi społecznych** - dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

Opracowany dokument zawiera standardy jakości usług społecznych podejmowane przez Gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach.

Definicja Usług Społecznych

Ustawa o realizowaniu usług społecznych przez CUS w art. 2. 1. określa definicję usług: Usługi społeczne oznaczają działania z zakresu:

1. polityki prorodzinnej,
2. wspierania rodziny,
3. systemu pieczy zastępczej,
4. pomocy społecznej,
5. promocji i ochrony zdrowia,
6. wspierania osób niepełnosprawnych,
7. edukacji publicznej,
8. przeciwdziałania bezrobociu,
9. kultury,
10. kultury fizycznej i turystyki,
11. pobudzania aktywności obywatelskiej,
12. mieszkalnictwa,
13. ochrony środowiska,
14. reintegracji zawodowej i społecznej

podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych potrzebach lub ogółu mieszkańców.

Miejsce realizowania Usług Społecznych

1. Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim oznacza:

- CUS z główną siedzibą ul. Świętokrzyska 22,
- MAL - ul. Rzeczki 1b/1, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,
- MAL - ul. Górna 3, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,
- MAL - ul. Świętokrzyska 24/9, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski,
- „Dom Sąsiedzki” - ul. Kuźnia 28, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.

2. Środowisko oznacza miejsce zamieszkania osób korzystających z usług społecznych oraz instytucje, placówki oświatowe, kulturalne, sportowe, itp., w których świadczone są usługi społeczne.

Karta standardu usługi społecznej

Celem wyznaczenia standardów usługi opracowano jednorodne kategorie dla poszczególnych usług społecznych. Zostały one ujęte w narzędziu o nazwie „Karta standardu usługi”, określając każdorazowo jej nazwę, cel, realizatora, planowane rezultaty i miejsce realizacji.

Numer usługi	1.
Nazwa usługi	Asystencja Osobista Osoby z Niepełnosprawnością
Cel usługi	- zapewnienie pomocy w wykonywaniu codziennych czynności w miejscu zamieszkania, - poprawa jakości życia dzieci i osób z niepełnosprawnością w szczególności poprzez umożliwienie im jak najbardziej niezależnego życia, - zapewnienie wsparcia oraz pomocy adekwatnej do potrzeb,

	- umożliwienie zaangażowania w wydarzenia społeczne, kulturalne, rozrywkowe lub sportowe.
Realizator usługi	CUS, instytucje, organizacje posiadające zasoby kadrowe: - asystent osoby niepełnosprawnej, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, pielęgniarka, fizjoterapeuta lub - osoby posiadające co najmniej 6-miesięczne, udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom niepełnosprawnym np. doświadczenie zawodowe, udzielanie wsparcia osobom niepełnosprawnym w formie wolontariatu.
Planowane rezultaty	- polepszenie jakości życia w codziennym funkcjonowaniu, - powrót bądź zwiększenie udziału w życiu społecznym.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.

Numer usługi	2.
Nazwa usługi	Opieka Wytchnieniowa
Cel usługi	Wsparcie członków rodziny lub opiekunów, zamieszkujących we wspólnym gospodarstwie domowym i sprawujących bezpośrednią opiekę nad: 1) dziećmi od ukończenia 2 roku życia do ukończenia 16 roku życia, posiadających orzeczenie o niepełnosprawności lub 2) osobami z niepełnosprawnością posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.
Realizator usługi	CUS, instytucje, organizacje posiadające zasoby kadrowe: 1) opiekun posiadający dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji w zawodzie: asystent osoby niepełnosprawnej, pielęgniarka, siostra PCK, opiekun osoby starszej, opiekun medyczny, pedagog, psycholog, terapeuta zajęciowy, fizjoterapeuta lub, posiadającego co najmniej sześciomiesięczne udokumentowane doświadczenie w udzielaniu bezpośredniej pomocy osobom z niepełnosprawnością np. doświadczenie zawodowe, doświadczenie w udzielaniu wsparcia osobom z niepełnosprawnością w formie wolontariatu - w przypadku, gdy usługi opieki wytchnieniowej, będą świadczone dla członków rodziny lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi do ukończenia szesnastego roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności, w odniesieniu do osób, które mają świadczyć usługi opieki wytchnieniowej, wymagane są także: - zaświadczenie o niekaralności, - informacja o niefigurowaniu w Rejestrze Sprawców Przestępstw

	na Tle Seksualnym w postaci wydruku pobranej informacji z Rejestru, - pisemna akceptacja osoby, która ma świadczyć usługę opieki wytchnieniowej ze strony rodzica lub opiekuna prawnego dziecka z niepełnosprawnością. 2) pielęgniarka posiadająca wykształcenie wyższe.
Planowane rezultaty	- odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnością poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach lub zapewnienie czasowego zastępstwa, - odpoczynek i regeneracja opiekunów osób z niepełnosprawnością, - wzmocnienie osobistego potencjału członków rodzin, - poprawa kondycji psychofizycznej opiekunów.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.

Numer usługi	3.
Nazwa usługi	Opieka na odległość – opaski bezpieczeństwa
Cel usługi	- zapewnienie opieki na odległość za pomocą opaski bezpieczeństwa, - wezwanie pomocy w sytuacjach nagłych, - mierzenie podstawowych parametrów życiowych, takich jak: tętno, ciśnienie krwi, saturacja.
Realizator usługi	CUS, instytucje, organizacje posiadające zasoby kadrowe: kadra ratowników medycznych, monitorujących sytuacje kryzysowe użytkowników opasek.
Planowane rezultaty	- zwiększenie bezpieczeństwa zdrowotnego, - zwiększenie samodzielności usługobiorców, - wzrost komfortu życia.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.

Numer usługi	4.
Nazwa usługi	Pomoc sąsiedzka
Cel usługi	- pomoc sąsiedzka, świadczona przez osoby zamieszkujące w bliskim sąsiedztwie, w zakresie podstawowych potrzeb życiowych, - zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Realizator usługi	CUS, instytucje, organizacje posiadające zasoby kadrowe: - osoba pełnoletnia, nie będąca członkiem rodziny osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie, - nie jest oddzielnie zamieszkującym małżonkiem, wstępnym ani zstępnym osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie, - złożyła organizatorowi usług sąsiedzkich oświadczenie o zdolności pod względem psychofizycznym do świadczenia takich usług, - zamieszkuje w najbliższej okolicy osoby, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie, - ukończyła szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy, - została zaakceptowana przez osobę, na rzecz której są świadczone usługi sąsiedzkie oraz przez organizatora usług sąsiedzkich.
Planowane rezultaty	- poprawa funkcjonowania w miejscu zamieszkania, - zwiększenie kontaktów z otoczeniem.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.

Numer usługi	5.
Nazwa usługi	Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
Cel usługi	- zwiększenie dostępności sprzętu rehabilitacyjnego, - ograniczenie skutków niepełnosprawności, - przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz marginalizacji osób z niepełnosprawnością, - umożliwienie szybkiego powrotu do aktywności fizycznej, społecznej i zawodowej.
Realizator usługi	CUS dysponuje: sprzętem spełniającym warunki BHP oraz zaprojektowanym, wykonanym i użytkowanym zgodnie z przepisami, normami i zasadami bezpieczeństwa.
Planowane rezultaty	- zwiększenie oferty nieodpłatnego użyczenia sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego dla mieszkańców Gminy, - umożliwienie osobom z niepełnosprawnością ruchową powrotu do aktywności.
Miejsce realizacji usługi:	CUS.

Numer usługi	6.
Nazwa usługi	Asystent zdrowienia
Cel usługi	Wspieranie osób, które doświadczyły kryzysu zdrowia psychicznego, w zakresie: - towarzyszenia i wspierania w leczeniu psychiatrycznym, - dzielenie się własnym doświadczeniem kryzysu zdrowia psychicznego, - motywowanie do aktywności i zdrowienia.

Realizator usługi	CUS, instytucje, organizacje posiadające zasoby kadrowe: osoba, która doświadczyła własnego kryzysu zdrowia psychicznego oraz ukończyła specjalistyczny kurs asystentów zdrowienia.
Planowane rezultaty	- poprawa ogólnego samopoczucia oraz zdrowia psychicznego i fizycznego, - poprawa funkcjonowania w społeczeństwie, - poprawa umiejętności komunikacyjnych i interpersonalnych.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.

Numer usługi	7.
Nazwa usługi	Mobilne usługi pielęgnacyjne
Cel usługi	Wykonanie usługi fryzjerskiej (strzyżenie, modelowanie włosów) bądź kosmetycznej (pielęgnacja paznokci), pielęgnacja higieniczna.
Realizator usługi	CUS, instytucje, organizacje posiadające zasoby kadrowe: specjalista z zakresu kosmetologii i fryzjerstwa.
Planowane rezultaty	- poprawa dobrostanu fizycznego i psychicznego usługobiorcy, - poprawa wyglądu, komfortu i samopoczucia, - poszerzenie wiedzy w zakresie pielęgnacji ciała.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.

Numer usługi	8.
Nazwa usługi	Usługi angażujące lokalną społeczność i grupy defaworyzowane: 1. Usługi porządkowe 2. Usługa „Drobny remont”
Cel usługi	Ad 1. Aktywizacja lokalnej społeczności, w szczególności osób defaworyzowanych, poprzez wsparcie polegające na wykonaniu sprzątnięcia lub drobnych napraw konserwatorskich. Ad 2. Wsparcie osób o szczególnych potrzebach, poprzez aktywizację zawodową osób w kryzysie bezdomności oraz zagrożonych bezdomnością. Treningi aktywizacyjne, warsztaty „Drobny remont” z elementami podstaw hydrauliki, elektryki.
Realizator usługi	Ad 1. CUS poprzez lokalną społeczność, zaktywizowaną przez organizatorów społeczności lokalnej; organizacje pozarządowe, firmy sprzątające. Ad 2. CUS, organizacje pozarządowe posiadające kadrę szkoleniową z zakresu usług: hydraulicznych, malarskich, elektryki.

Planowane rezultaty	Ad 1. Aktywizacja społeczności lokalnej poprzez: - pobudzanie empatii i chęci pomocy w środowisku lokalnym, - aktywizacja społeczności lokalnej, - poprawa estetyki otoczenia, - budowanie empowermentu we wspólnocie sąsiedzkiej, - zapobieganie wykluczeniu społecznemu, - wykorzystanie nabytych umiejętności w środowisku społeczności lokalnej. - poprawa jakości i komfortu życia mieszkańców, Ad 2. Aktywizacja społeczno – zawodowa, poprzez: - zdobycie umiejętności w przedmiocie wykonywania drobnych napraw remontowych.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	9.
Nazwa usługi	Grupy wsparcia: 1) grupy wsparcia psychospołecznego: dla formalnych i nieformalnych opiekunów osób dorosłych z niepełnosprawnością i starszych 2) grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów dzieci z niepełnosprawnością 3) grupa wsparcia dla osób w kryzysie
Cel usługi	Ad 1. - wsparcie psychospołeczne, polegające na dzieleniu się swoimi doświadczeniami i udzielaniu sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego, - pomoc w przezwyciężaniu problemów oraz radzeniu sobie z trudnościami życiowymi, - nawiązywanie kontaktów, wymiana informacji i wspieranie się nawzajem w nieformalny sposób. Ad 2. - wsparcie psychospołeczne, w którym rodzice/opiekunowie dzieci z problemami zdrowia psychicznego, uzależnień czy innych kryzysów dzielą się swoimi doświadczeniami i udzielają sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego, - pomoc w przezwyciężaniu problemów oraz radzeniu sobie z trudnościami życiowymi. Ad 3. - wsparcie psychospołeczne dla osób i rodzin nieradzących sobie ze stresem, traumatycznymi sytuacjami oraz mających problemy z realizacją celów i spraw życiowych.
Realizator usługi	CUS.

Planowane rezultaty	- rozwój umiejętności komunikacyjnych, - wzmocnienie więzi pomiędzy uczestnikami w grupie, - czerpanie motywacji od innych uczestników grupy, - wsparcie emocjonalne i psychologiczne, - rozwój umiejętności rozwiązywania problemów życiowych, konfliktów oraz przewyższaniu trudności dnia codziennego,
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	10.
Nazwa usługi	Transport dla osób z utrudnionym/uniemożliwionym dostępem do transportu
Cel usługi	Wsparcie świadczone dla osób wykluczonych komunikacyjnie o utrudnionym dostępie do transportu (lub transport dla osób z utrudnioną możliwością korzystania z transportu).
Realizator usługi	CUS.
Planowane rezultaty	- zwiększenie dostępności osób potrzebujących w dotarciu do placówek zdrowia, ośrodków wsparcia, CUS, MAL-i, domu sąsiedzkiego, itp., - dowóz dzieci i młodzieży z niepełnosprawnością do placówek oświatowych, - likwidacja barier komunikacyjnych.
Miejsce realizacji usługi:	Teren Gminy Ostrowiec Świętokrzyski; wg potrzeb.

Numer usługi	11.
Nazwa usługi	Profilaktyka uzależnień
Cel usługi	- przeciwdziałanie powstawaniu uzależnień od substancji psychoaktywnych oraz innych zachowań ryzykownych poprzez podnoszenie poziomu wiedzy, - kształtowanie umiejętności i postaw sprzyjających zdrowemu stylowi życia, a także ograniczenie szkód zdrowotnych, społecznych i ekonomicznych wśród osób zagrożonych uzależnieniem oraz ich otoczenia.
Realizator usługi	CUS, w tym: specjaliści ds. profilaktyki uzależnień, psychologzy, pracownicy socjalni, pracownicy CUS.
Planowane rezultaty	- podniesienie wiedzy nt. uzależnień i jego skutków - zwiększenie świadomości wśród uczestników dot. ryzyka i konsekwencji używania środków psychoaktywnych oraz innych zachowań ryzykownych, - wykształcenie umiejętności społecznych – nabycie umiejętności komunikacji, asertywności, radzenia sobie ze stresem, rozwiązywania problemów oraz rozpoznawania własnych potrzeb

	i oczekiwań, - zmiana postaw wobec uzależnień – kształtowanie negatywnej postawy wobec używania substancji psychoaktywnych i promowanie zdrowego stylu życia, - ograniczenie zachowań ryzykownych – opóźnienie inicjacji lub ograniczenie kontaktu ze środkami psychoaktywnymi, - wsparcie środowiskowe – udzielanie wsparcia osobom zagrożonym uzależnieniem oraz ich rodzinom, - trwałość i powtarzalność działań – regularne realizowanie programów profilaktycznych o sprawdzonej skuteczności i ich ewaluacja.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	12.
Nazwa usługi	Szkoła Rodzin
Cel usługi	- wsparcie o charakterze edukacyjno - wspierającym - pomoc specjalistyczna (psycholog, wizażysta, pielęgniarka, fizjoterapeuta, logopeda, dietetyk, specjalista profilaktyki uzależnień, asystent rodziny), - poszerzenie wiedzy – metod wychowawczych rodziców.
Realizator usługi	CUS.
Planowane rezultaty	- podniesienie umiejętności opiekuńczo – wychowawczych, - wzrost samooceny, - podniesienie umiejętności prawidłowej komunikacji w rodzinie, - nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych, - zwiększenie dostępności do pomocy specjalistycznej dla rodzin z problemem alkoholowym i doznających przemocy, - pogłębienie więzi rodzinnych, - pogłębienie wiedzy rodzicielskiej poprzez korzystanie z edukacji specjalistów, - alternatywne i edukacyjne formy spędzania czasu wolnego przez rodziców i ich dzieci, - poprawa funkcjonowania w środowisku.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	13.
Nazwa usługi	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci, młodzieży, dorosłych - indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne
Cel usługi	Poprawa funkcjonowania emocjonalnego i społecznego.
Realizator usługi	CUS, instytucje posiadające zasoby kadrowe - psycholodzy.

Planowane rezultaty	- zwiększenie dostępu do wsparcia psychologicznego oraz psychoterapeutycznego na poziomie lokalnym, - poprawa dobrostanu psychicznego uczestników, - redukcja zjawisk przemocy domowej, - wzrost kompetencji osobistych i społecznych, - zwiększenie kompetencji wychowawczych, - poprawa jakości relacji interpersonalnych.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	14.
Nazwa usługi	Wsparcie specjalistyczne dla dzieci, młodzieży, dorosłych - indywidualna i grupowa terapia psychologiczna / psychoterapeutyczna
Cel usługi	Wsparcie w identyfikacji przyczyn trudności emocjonalnych oraz modyfikacja nieadaptacyjnych przekonań i wzorców zachowań.
Realizator usługi	CUS, instytucje posiadające zasoby kadrowe – psycholodzy.
Planowane rezultaty	- możliwość przepracowania trudnych doświadczeń z przeszłości, - zapewnienie bezpiecznej przestrzeni do eksploracji i integracji doświadczeń związanych, m.in. z traumą, stratą, rozstaniem czy innymi wydarzeniami obciążającymi psychicznie, - nabycie umiejętności regulacji emocjonalnej i redukcji napięcia psychicznego, - zwiększenie samoświadomości emocjonalnej i poznawczej, - umożliwienie klientowi lepszego rozumienia własnych emocji, potrzeb, schematów myślenia oraz mechanizmów funkcjonowania w relacjach interpersonalnych i sytuacjach życiowych, - obniżenie nasilenia objawów natury lękowej, depresyjnej oraz związanych z wypaleniem zawodowym, - poprawa jakości relacji interpersonalnych, - rozwijanie umiejętności komunikacyjnych, asertywności, wyznaczania granic oraz efektywnego rozwiązywania konfliktów w relacjach między ludźmi.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	15.
Nazwa usługi	Pogłębiona praca socjalna
Cel usługi	Zdiagnozowanie i identyfikacja potrzeb oraz udzielenie holistycznej pomocy dla: 1) seniorów, 2) osób i rodzin doznających przemocy domowej, 3) osób w kryzysie zdrowia psychicznego, 4) osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością.
Realizator usługi	CUS.
Planowane rezultaty	Ad 1. - poprawa jakości życia funkcjonowania seniorów, - rozwój działań wolontarystycznych na rzecz seniorów, - utrzymanie seniorów w środowisku zamieszkania, - zaangażowanie rodzin do czynnego udziału w pomoc seniorom, - zmobilizowanie seniorów do aktywności społecznej, - zmobilizowanie seniorów do przestrzegania profilaktyki zdrowia. Ad 2. - zapewnienie bezpieczeństwa słabszym grupom społecznym (dzieci, osoby starsze), - zwiększenie świadomości i edukacja w zakresie konsekwencji prawnych wynikających ze stosowania przemocy, - rozszerzanie informacji na temat instytucji świadczących specjalistyczną pomoc ofiarom doznającym przemocy domowej oraz sprawcom przemocy domowej. Ad 3. - zmotywowanie do podjęcia systematycznego leczenia, zwiększenie aktywności społecznej, - zaangażowanie rodzin do pomocy i opieki nad osobami w kryzysie zdrowia psychicznego, - monitorowanie, koordynowanie procesu leczenia przy współudziale placówek służby zdrowia, - poprawa funkcjonowania i jakości życia, - utrzymanie osób w kryzysie zdrowia psychicznego w środowisku zamieszkania. Ad 4. - zwiększenie świadomości na temat dbania o własne zdrowie, - zwiększenie wiedzy na temat instytucji udzielających pomocy osobom z problemem bezdomności, - wzmocnienie samooceny, - poprawa funkcjonowania i jakości stylu życia, - zwiększenie aktywności zawodowej i społecznej.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	16.
Nazwa usługi	Pomoc specjalistów
Cel usługi	Poszukiwanie i realizacja konkretnych rozwiązań celem polepszenia funkcjonowania psychofizycznego i społecznego.
Realizator usługi	CUS, instytucje posiadające zasoby kadrowe: 1) asystent osoby bezdomnej, 2) streetworker, 3) pracownik drogi zawodowej, 4) mediator, 5) prawnik 6) interwent kryzysowy 7) lekarz 8) terapeuta zajęciowy 9) wizażysta 10) pielęgniarka 11) fizjoterapeuta 12) logopeda 13) dietetyk 14) asystent rodziny
Planowane rezultaty	Ad 1. - wzmocnienie motywacji do przezwyciężenia problemów, w tym podjęcia leczenia, terapii, itp., - wzmocnienie motywacji do aktywności społecznej i zawodowej. Ad 2. - nawiązanie relacji z osobami w kryzysie bezdomności, które z różnych powodów nie chcą korzystać z dostępnej oferty pomocowej, - zwiększenie skutecznego oddziaływania na osoby z problemem bezdomności, - stworzenie sieci współpracy organizacji i instytucji zajmujących się pomocą osobom w kryzysie bezdomności. Ad 3. - wzmocnienie motywacji do podjęcia zatrudnienia, - rozwój i poszerzenie współpracy z jednostkami zewnętrznymi, oferującymi różne formy zatrudnienia, - uspołecznienie osób zagrożonych problemem bezdomności, - ukierunkowanie osób w kryzysie bezdomności do prawidłowego zarządzania swoim budżetem, czasem, - wypracowanie umiejętności współżycia społecznego. Ad 4. - niwelowanie konfliktów i sporów między stronami, - poprawa komunikowania się pomiędzy osobami wspólnie zamieszkającymi, - zwiększenie wzajemnego szacunku i akceptacji dla odmiennych punktów widzenia.

	Ad 5. - uzyskanie wskazówek i porad w rozwiązywaniu złożonych spraw życiowych, opracowywanie pism procesowych. Ad 6. - prawidłowa ocena sytuacji, w tym ryzyka dla zdrowia i życia, - zapewnienie poczucia bezpieczeństwa i stabilizacji emocjonalnej, - skierowanie do odpowiednich służb i nawiązanie kontaktu z siecią wsparcia społecznego. Ad 7. - zwiększenie wiedzy na temat profilaktyki zdrowia. Ad 8. - poprawa sprawności fizycznej i psychicznej, - zwiększenie samodzielności w codziennym funkcjonowaniu, - wzmocnienie kompetencji i zainteresowań. Ad 9. - nabycie wiedzy i umiejętności z zakresu doboru makijażu, stylizacji i dodatków, - rozwinięcie pewności siebie i umiejętności autoprezentacji. Ad 10. - profilaktyka zdrowego trybu życia, szczepień ochronnych u dzieci, udzielanie pierwszej pomocy, - zwiększenie wiedzy z zakresu higieny osobistej u dorosłych i dzieci. Ad 11. - nabycie wiedzy z zakresu sprawności ruchowej, - profilaktyka rozwoju dziecka na temat wad postawy. Ad 12. - poprawa poziomu rozwoju mowy u dzieci, - poprawa komunikacji i relacji rówieśniczej, Ad 13. - nabycie wiedzy na temat zdrowego odżywiania, - poprawa stylu i jakości życia w tym zdrowych nawyków żywieniowych. Ad 14. - poszerzenie wiedzy i umiejętności rodzicielskich, - poprawa relacji między rodzicami, a dziećmi, - zwiększenie aktywności rodziców w samodzielnym rozwiązywaniu problemów, - poprawa funkcjonowania rodziny w środowisku.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	17.
Nazwa usługi	Organizowanie Społeczności Lokalnej
Cel usługi	- wzmocnienie inicjatyw obywatelskich w społeczności lokalnej,

	- budowanie więzi i współpracy między mieszkańcami i instytucjami, - integrowanie mieszkańców i budowanie tożsamości lokalnej, - angażowanie społeczności lokalnej w działania wolontariatu.
Realizator usługi	CUS.
Planowane rezultaty	- wzrost świadomości społecznej i obywatelskiej mieszkańców, - rozwój kompetencji społecznych, - wzrost poczucia wpływu na życie społeczności lokalnej, - wzmocnienie więzi społecznych, - rozwój kapitału społecznego, - zwiększenie integracji różnych grup społecznych, - wzmocnienie roli MAL jako centrum społecznego, - rozwój współpracy między instytucjami i mieszkańcami, - zidentyfikowanie lokalnych liderów i potencjału lokalnej społeczności.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	18.
Nazwa usługi	Zajęcia sportowo – rekreacyjne dla dzieci i młodzieży
Cel usługi	Pobudzanie aktywności lokalnej, dbanie o wzorce w zakresie profilaktyki poprzez: zwiększenie aktywności ruchowej dzieci i młodzieży (taniec towarzyski, taniec z elementami baletu).
Realizator usługi	CUS, instytucje posiadające zasoby kadrowe - specjalista z zakresu kultury rekreacyjno – sportowej.
Planowane rezultaty	- osiąganie dobrej kondycji psychofizycznej, - zwiększenie samooceny, poczucia własnej wartości oraz pewności siebie, - budowanie integracji rówieśniczej oraz poczucia przynależności do grupy, - zwiększenie świadomości znaczenia aktywności fizycznej, - rozwijanie pasji i zainteresowań, - wzorce z zakresu alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	19.
Nazwa usługi	Zajęcia edukacyjno – artystyczne dla dzieci i młodzieży
Cel usługi	Pobudzanie aktywności lokalnej, dbanie o wzorce w zakresie profilaktyki poprzez: organizowanie zajęć np.: fotograficznych, modelarskich, wokalnych, a także działań sprzyjających więzi i relacji w grupie.

Realizator usługi	CUS, instytucje posiadające zasoby kadrowe - specjalista z zakresu kultury.
Planowane rezultaty	- rozwijanie pasji i umiejętności artystycznych, - kreatywne wyrażanie uczuć i emocji, - budowanie integracji i współpracy w grupie, - wzbogacanie wyobraźni i kształtowanie postawy estetycznej, - wzorce z zakresu alternatywnych form spędzania czasu wolnego.
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	20.
Nazwa usługi	Warsztaty o tematyce równościowej, obywatelskiej, edukacji publicznej oraz praw człowieka
Cel usługi	- zwiększenie tolerancji i włączenia społecznego, - zwiększenie aktywności obywatelskiej, - zwiększenie poczucia sprawczości w społeczeństwie.
Realizator usługi	CUS, instytucje posiadające zasoby kadrowe - psycholog, pedagog, radca prawny lub trener posiadający doświadczenie w organizowaniu zajęć z zakresu postaw antydyskryminacyjnych.
Planowane rezultaty	- zwiększenie świadomości w zakresie równości płci, przeciwdziałania dyskryminacji, inkluzywności oraz różnorodności społecznej, - zwiększenie świadomości w zakresie funkcjonowania instytucji demokratycznych, partycypacji społecznej oraz praw i obowiązków obywatelskich, - podejmowanie działań obywatelskich w swoim środowisku (np. udział w konsultacjach społecznych, działaniach organizacji pozarządowych, itp.).
Miejsce realizacji usługi:	CUS, środowisko.

Numer usługi	21.
Nazwa usługi	Kultura bez barier
Cel usługi	Zwiększenie dostępności osób z niepełnosprawnością, seniorów, osób niesamodzielnych do wydarzeń kulturalnych, oferowanych przez instytucje kultury (warsztaty artystyczne, spektakle, pokazy filmowe).
Realizator usługi	CUS, instytucje kultury.
Planowane rezultaty	- poszerzenie form alternatywnego spędzania czasu wolnego, - rozwój zainteresowań i pasji, - poprawa funkcjonowania społecznego i emocjonalnego.
Miejsce realizacji usługi:	Środowisko.