

**REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG
SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH
W RAMACH CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W GMINIE OSTROWIEC ŚWIĘTOKRZYSKI**

Realizator:

Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim

§1

Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
2. Uchwały nr XIV/98/2024 Rady Gminy Ostrowiec Świętokrzyski z dnia 28 listopada 2024 r., w sprawie utworzenia oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim.

§2

Definicje

1. Realizator – Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim.
2. Wnioskodawca – osoba zainteresowana, jej przedstawiciel ustawowy lub opiekun faktyczny korzystaniem z usług społecznych lub jej przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny.
3. Uczestnik – osoba spełniająca kryterium udziału oraz zakwalifikowana do udziału w usługach społecznych.
4. Osoba w kryzysie bezdomności - osoba bezdomna w rozumieniu art.6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, czyli osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania.
5. Osoba z niepełnosprawnością - osoba posiadająca orzeczenie o znacznym, umiarkowanym lub lekkim stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoznaczne do ww. zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
6. Osoba wykluczona komunikacyjnie – osoba zamieszkująca obszar wykluczony komunikacyjnie, tj. taki na którym brakuje bądź utrudniony jest dostęp do transportu publicznego.
7. KIPUS – Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych – osoba kwalifikująca Uczestników.
8. OUS – Organizator Usług Społecznych.
9. IPUS – Indywidualny Plan Usług Społecznych.
10. Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim – osoba zatwierdzająca korzystanie z usług społecznych przez osoby zainteresowane.
11. CUS – Centrum Usług Społecznych w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski.
12. MAL - Miejsce Aktywności Lokalnej, miejsce realizacji usług społecznych.
13. Dom Sąsiedzki - Dom, w którym będą realizowane usługi społeczne.
14. AOON – Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej.
15. OW – Opieka wytchnieniowa.
16. Opaski bezpieczeństwa – opieka na odległość.

§3

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
2. Centrum informacji oraz składania wniosków kwalifikujących do korzystania z usług społecznych znajduje się w:
 - Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim ul. Świętokrzyska 22, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski. Godziny otwarcia odpowiadają godzinom urzędowania Centrum Usług Społecznych;
 - MAL – ul. Rzeczki 1b/1, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
 - MAL – ul. Górna 3, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
 - MAL – ul. Świętokrzyska 24/9, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski;
 - „Dom Sąsiedzki” - ul. Kuźnia 28, 27-400 Ostrowiec Świętokrzyski.
3. Realizator obejmuje swoimi działaniami mieszkańców gminy Ostrowiec Świętokrzyski.
4. Celem działania Centrum Usług Społecznych jest:
 - a) umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości;
 - b) podejmowanie działań wspierających osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
 - c) pomoc w doprowadzeniu do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, w miarę możliwości Centrum;
 - d) wypracowanie partycypacyjnego modelu usług społecznych, w którym działania instytucjonalne wspierane są przez organizacje samorządowe, podmioty ekonomii społecznej i osoby fizyczne.
5. Korzystanie wnioskodawcy z usług społecznych jest dobrowolne.
6. Realizowane usługi finansowane są ze środków własnych i środków zewnętrznych.

§4

Cel usług społecznych

Usługi podejmowane są przez Gminę Ostrowiec Świętokrzyski w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych i szczególnych potrzebach.

Celem CUS jest poszerzenie oferty świadczonych usług społecznych, wprowadzenie nowych usług, zwiększenie ich dostępności i jakości na terenie Gminy Ostrowiec Świętokrzyski poprzez utworzenie Centrum Usług Społecznych. Usługi społeczne oznaczają działania z zakresu:

- 1) polityki prorodzinnej,

- 2) wspierania rodziny,
- 3) systemu pieczy zastępczej,
- 4) pomocy społecznej,
- 5) promocji i ochrony zdrowia,
- 6) wspierania osób niepełnosprawnych,
- 7) edukacji publicznej,
- 8) przeciwdziałania bezrobociu,
- 9) kultury,
- 10) kultury fizycznej i turystyki,
- 11) pobudzania aktywności obywatelskiej,
- 12) mieszkalnictwa,
- 13) ochrony środowiska,
- 14) reintegracji zawodowej i społecznej.

§5

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH PRZEZ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH

1. **„Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” (AOON)** – forma wsparcia, która ma na celu zapewnienie pomocy w wykonywaniu codziennych czynności w miejscu zamieszkania oraz poprawy funkcjonowania w życiu społecznym.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- dzieci od ukończenia 2 roku życia do ukończenia 16 roku życia posiadające orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności – konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji,

- osoby z niepełnosprawnością posiadające orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoznaczne do w/w, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Regulamin rekrutacji i udziału w Programie „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 dostępny jest na stronie internetowej:

<https://cus.ostrowiec.pl/wp-content/uploads/2025/04/REGULAMIN-REKRUTACJI-AOON-2025-poprawiony-12.11.2024-BEZ-ZALACZNIKOW.pdf>

2. **„Opieka wytchnieniowa” (wsparcie wytchnieniowe)** – forma wsparcia, która przysługuje w przypadku zamieszkiwania członka rodziny lub opiekuna we wspólnym gospodarstwie domowym z osobą z niepełnosprawnością, która wymaga stałej opieki w zakresie potrzeb życia codziennego.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- opiekunowie lub członkowie rodzin wspólnie zamieszkujący:
z dzieckiem od 2 roku życia do ukończenia 16 roku życia posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności,

osobą niepełnosprawną posiadającą orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, albo orzeczenie równoznaczne do w/w, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Regulamin rekrutacji i udziału w Programie „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 dostępny jest na stronie internetowej:

<https://cus.ostrowiec.pl/wp-content/uploads/2025/04/Regulamin-Rekrutacji-do-Programu-Opieka-wytchnieniowa-edycja-2025-r.pdf>

3. **„Korpus Wsparcia Seniorów”** - forma wsparcia polegająca na zapewnieniu opieki na odległość za pomocą opaski bezpieczeństwa. Oparta jest na najnowszych rozwiązaniach cyfrowych. Opaska bezpieczeństwa wyposażona jest w przycisk SOS służący do wezwania pomocy w sytuacjach nagłych oraz mierzy podstawowe parametry życiowe takie jak: tętno, ciśnienie krwi, saturację.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby w wieku 60 lat i więcej, które mają problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzące samodzielne gospodarstwo domowe lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom.

Regulamin rekrutacji i udziału w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego – edycja 2025 dostępny jest na stronie internetowej:

<https://cus.ostrowiec.pl/wp-content/uploads/2025/05/Korpus-wsparcia-seniorow-opaski-Regulamin-Rekrutacji.pdf>

Wyżej wymienione usługi realizowane są w ramach rocznych programów opracowanych przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

4. **Pomoc sąsiedzka** - forma wsparcia o charakterze opiekuńczym, która organizowana jest w miejscu zamieszkania, świadczona przez osoby zamieszkujące w bliskim sąsiedztwie.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby samotnie zamieszkujące,
- osoby zamieszkujące z drugą osobą, która nie jest w stanie przez swoją chorobę prowadzić gospodarstwa domowego,
- osoby znajdujące się w trudnej i niekorzystnej sytuacji osobistej,
- osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym,
- osoby z niepełnosprawnością,
- osoby starsze.

5. **Grupy wsparcia:**

- a) **grupy wsparcia psychospołecznego: dla formalnych i nieformalnych opiekunów osób dorosłych z niepełnosprawnością i starszych** - forma wsparcia psychospołecznego, polegająca na dzieleniu się swoimi doświadczeniami i udzielaniu sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego. Celem grupy wsparcia jest pomoc w przezwyciężaniu problemów oraz radzeniu sobie z trudnościami życiowymi. Uczestnicy mogą nawiązywać kontakty, wymieniać informacje i wspierać się nawzajem w nieformalny sposób.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby, rodzice, opiekunowie dorosłych osób z niepełnosprawnością, którzy borykają się z trudnościami życia codziennego, w tym problemami emocjonalnymi i innymi kryzysami życiowymi;

- b) **grupa wsparcia dla rodziców/opiekunów dzieci z niepełnosprawnością** – forma wsparcia psychospołecznego, w której rodzice/opiekunowie dzieci z problemami zdrowia psychicznego, uzależnień czy innych kryzysów dzielą się swoimi doświadczeniami i udzielają sobie wzajemnego wsparcia emocjonalnego. Celem grupy wsparcia jest pomoc w przezwyciężaniu problemów oraz radzeniu sobie z trudnościami życiowymi.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby, rodzice, opiekunowie dorosłych osób z niepełnosprawnością, którzy borykają się z trudnościami życia codziennego, w tym problemami emocjonalnymi i innymi kryzysami życiowymi;

- c) **grupa wsparcia dla osób w kryzysie** – forma wsparcia psychospołecznego dla osób i rodzin nieradzących sobie ze stresem, traumatycznymi sytuacjami oraz mających problemy z realizacją celów życiowych.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby po rozwodzie,
- osoby po separacji,
- osoby przeżywające żałobę,
- osoby opiekujące się osobą zależną,
- rodzice/opiekunowie niepełnosprawnych dzieci.

6. **Asystent zdrowienia** – forma wsparcia dla osób, które doświadczyły kryzysu zdrowia psychicznego. Zadaniem asystenta jest towarzyszenie leczonemu pacjentowi, wspieranie go, dzielenie się własnym doświadczeniem kryzysu zdrowia psychicznego.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby w kryzysie zdrowia psychicznego,
- osoby w kryzysie bezdomności,
- osoby starsze,
- osoby niepełnosprawne
- osoby niesamodzielne,
- członkowie rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej.

7. **Mobilne usługi pielęgnacyjne** – forma wsparcia polegająca na wykonaniu usługi fryzjerskiej (strzyżenie, modelowanie włosów) bądź kosmetycznej (pielęgnacja paznokci) w miejscu zamieszkania osób korzystających z usług społecznych.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby niepełnosprawne, w szczególności legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osoby powyżej 70 roku życia będące osobami samotnymi, niesamodzielnymi, długotrwale chorymi.

8. **Usługi porządkowe** – forma wsparcia polegająca na wykonaniu sprzątnięcia lub drobnych napraw konserwatorskich w miejscu zamieszkania osób korzystających z usług społecznych.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby niepełnosprawne, w szczególności legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- osoby powyżej 70 roku życia będące osobami samotnymi, niesamodzielnymi, długotrwale chorymi.

9. **Polityka senioralna - profilaktyka zdrowia** – forma wsparcia realizowana przez pracownika socjalnego polegająca na odbywaniu wizyt patronażowych w miejscu zamieszkania osób starszych, niesamodzielnych identyfikacji ich potrzeb oraz zorganizowaniu indywidualnej i holistycznej opieki.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby powyżej 70 roku życia będące osobami samotnymi.

10. **Wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego** – forma wsparcia polegająca na nieodpłatnym udzieleniu sprzętu rehabilitacyjnego i pomocniczego (wózki, balkoniki, kule, podpórki, nakładki, krzesła kąpielowe itp.).

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby, które potrzebują wsparcia w przedmiotowym zakresie w szczególności osoby ze schorzeniami narządu ruchu, w tym osoby niesamodzielne, starsze i niepełnosprawne.

- 11. Reintegracja i aktywizacja społeczna i zawodowa osób w kryzysie bezdomności i zagrożonych bezdomnością** – forma wsparcia polegająca na interdyscyplinarnej pomocy dla osób z problemami bezdomności poprzez wsparcie: asystenta osoby bezdomnej, streetworkera, mediatora, pracownika drogi zawodowej, pracownika socjalnego, prawnika, interwenta kryzysowego, lekarza, pielęgniarki, terapeuty zajęciowego, specjalisty ds. uzależnień, psychologa, psychoterapeuty inne wg. potrzeb.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby w kryzysie bezdomności,
- osoby zagrożone bezdomnością.

- 12. Wsparcie specjalistyczne dla dzieci, młodzieży, dorosłych** - forma wsparcia polegająca na organizowaniu interdyscyplinarnej opieki i świadczeniu wsparcia specjalistycznego jak też pogłębionej pracy socjalnej w trudnych sytuacjach życiowych (prawnik, interwent kryzysowy, terapeuta zajęciowy, psycholog, psychoterapeuta, lekarz, pracownik socjalny ds. usług patronażowych):

- a) indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne;
- b) indywidualna i grupowa terapia psychologiczna – psychoterapeutyczna;
- c) usługi patronażowe dla osób w kryzysie zdrowia psychicznego świadczone przez pracownika socjalnego;
- d) zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjno – kompensacyjne oraz logopedyczne dla dzieci i młodzieży.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby w kryzysie zdrowia psychicznego,
- osoby w kryzysie bezdomności,
- osoby starsze,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- osoby niesamodzielne,
- rodziny i osoby nie radzące sobie w życiu codziennym,
- dzieci i młodzież z autyzmem,
- dzieci i młodzież z trudnościami w funkcjonowaniu społecznym.

- 13. Profilaktyka uzależnień** - forma wsparcia polegająca na organizowaniu indywidualnych i grupowych spotkań specjalisty profilaktyki uzależnień z osobami nadużywającymi alkoholu, narkotyków oraz innych środków uzależniających:

- a) profilaktyka uzależnień dla osób uzależnionych i współuzależnionych;
- b) profilaktyka uzależnień dla dzieci i młodzieży do 18 roku życia;
- c) warsztaty profilaktyczne z zakresu uzależnień oraz zachowań ryzykownych;
- d) warsztaty profilaktyczne grupowe z zakresu uzależnień.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby uzależnione, współuzależnione,
- osoby zainteresowane niepełnoletnie, dorosłe.

- 14. Kultura bez barier dla osób niepełnosprawnych** – forma wsparcia realizowana w postaci warsztatów artystycznych, spektakli, pokazów filmowych, mająca na celu zwiększenie dostępu dla osób niepełnosprawnych, niesamodzielnych do wydarzeń kulturalnych, lokalnych, oferowanych przez instytucje kultury. Usługa przewiduje transport dla osób korzystających z tej formy wsparcia.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby niepełnosprawne,
- osoby niesamodzielne,
- osoby starsze.

- 15. Usługa transportu indywidualnego** – forma wsparcia świadczona dla osób wykluczonych komunikacyjnie o utrudnionym dostępie do transportu publicznego.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby starsze i niepełnosprawne,
- osoby pozostające w kryzysie psychicznym,
- dzieci i młodzież z orzeczoną niepełnosprawnością (usługa transportu do placówek oświatowych).

- 16. Mediacja dla rodzin** – forma wsparcia dla osób, rodzin będących w konflikcie. Usługa „mediacji” ma charakter poufny, a jej celem jest rozwiązywanie sytuacji konfliktowej.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby i rodziny w kryzysie w rodzinach konfliktowych,
- osoby w kryzysie bezdomności.

- 17. Usługa wsparcia dla osób doświadczających przemocy** – forma wsparcia świadczona przez pracownika socjalnego, której celem jest wszechstronna pomoc w rozwiązywaniu problemu przemocy domowej. Pracownik socjalny w ramach pracy socjalnej poinformuje o możliwości skorzystania z dostępnej oferty pomocowej (psychologicznej, psychoterapeutycznej, prawnej, poradnictwa medycznego, zawodowego, rodzinnego, innej wg. potrzeb).

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby i rodziny doświadczające przemocy domowej,
- osoby stosujące przemoc domową.

- 18. „Szkoła Rodzin”** - forma wsparcia o charakterze edukacyjno – wspierającym zajęcia, odbywają się raz w tygodniu. W zależności od indywidualnych potrzeb „Szkoła Rodzin” oferuje pomoc specjalistyczną (psychologa, wizażysty, pielęgniarki, fizjoterapeuty, logopedy, dietetyka, specjalisty profilaktyki uzależnień, asystenta rodziny).

Taką pomoc mogą otrzymać:

- rodziny z problemami opiekuńczo – wychowawczymi.

- 19. Usługa organizowania społeczności lokalnej (OSL)** - forma wsparcia polegająca na wspieraniu mieszkańców danego obszaru w identyfikowaniu wspólnych potrzeb, problemów jak też pobudzaniu społeczności lokalnej i angażowaniu jej w działania na rzecz poprawy warunków życia. Pobudzanie aktywności obywatelskiej poprzez organizowanie warsztatów równościowych, obywatelskich, edukacji publicznej, praw człowieka, ochrony zdrowia oraz alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Wspieranie mieszkańców poprzez organizowanie kampanii społecznych oraz wydarzeń o charakterze edukacyjnym i integracyjnym. W ramach organizowania społeczności lokalnej wpisane są także działania animatora społecznego. Dodatkowo CUS oferuje zajęcia dla dzieci i młodzieży:

- a) sportowo- rekreacyjne, np., taniec towarzyski, taniec z elementami baletu;
- b) edukacyjno – artystyczne, np., zajęcia wokalne, modelarskie, fotograficzne.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- społeczność lokalna,
- osoby zainteresowane.

20. Działania z zakresu postaw antydyskryminacyjnych – forma wsparcia polegająca na zapobieganiu i przeciwdziałaniu dyskryminacji ze względu na płeć, orientację seksualną, narodowość, religię czy światopogląd polityczny. Celem działania jest uświadamianie społeczeństwu zjawiska dyskryminacji, stereotypów, uprzedzeń, mobbingu w postrzeganiu ludzkiej różnorodności oraz przedstawienie i kształtowanie postaw tolerancji i empatii.

Taką pomoc mogą otrzymać:

- osoby zainteresowane.

§6

Zasady, warunki korzystania z usług społecznych świadczonych przez Centrum Usług Społecznych

1. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski odbywać się będzie z zachowaniem zasad równego dostępu i równego traktowania wszystkich zainteresowanych.
2. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych oferowanych przez CUS w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski odbywać się będzie na podstawie złożonego przez Wnioskodawcę pisemnego wniosku oraz oświadczenia.
3. Zakwalifikowanie osoby zainteresowanej do korzystania z usług społecznych będzie poprzedzone przeprowadzeniem przez KIPUS w porozumieniu z Wnioskodawcą rozpoznania indywidualnych potrzeb.
4. Kwalifikacja Wnioskodawcy dokonywana będzie przez KIPUS oraz zatwierdzona przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Ostrowcu Świętokrzyskim.
5. Na podstawie rozpoznania indywidualnych potrzeb KIPUS w uzgodnieniu z Wnioskodawcą opracowuje indywidualny plan usług społecznych.
6. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych prowadzone jest w sposób ciągły.
7. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych uwzględnia ograniczenia i limity wynikające z budżetu przewidzianego na ich realizację.
8. W przypadku większej liczby osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych oferowanych przez CUS, kryterium rozstrzygnięcia będzie kolejność złożonych wniosków.
9. Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych nie wymaga wydania decyzji administracyjnej.
10. Wnioskodawca zostanie poinformowany przez CUS o zakwalifikowaniu do korzystania z usług społecznych, zgodnie z zasadami realizowanej usługi.
11. W przypadku odmowy przyznania usług społecznych Wnioskodawca otrzyma decyzję odmowną.

§7

Prawa i obowiązki uczestnika

1. **Wnioskodawca korzystający z usług społecznych ma prawo do:**
 - a) wyrażania opinii oraz zgłaszania wniosków i uwag co do realizacji usług społecznych;
 - b) poszanowania godności osobistej i prywatności oraz podmiotowego traktowania;
 - c) poszanowania praktyk religijnych i przekonań;

d) rezygnacji z usług społecznych w dowolnym czasie.

2. Wnioskodawca jest zobowiązany do:

- a) sumiennego i rzetelnego korzystania z oferowanych usług;
 - b) udostępnienia danych niezbędnych do realizacji i ewaluacji działań CUS;
 - c) niezwłocznego informowania KIPUS o zaistniałej zmianie danych osobowych oraz innych danych mogących mieć wpływ na realizację zadań CUS;
 - d) zachowania poufności w zakresie informacji pozyskanych w wyniku uczestnictwa dotyczących innych Wnioskodawców;
 - e) niezwłocznego poinformowania CUS o zmianie miejsca zamieszkania pobytu, a jeżeli zmiana wykracza poza obszar miasta Ostrowca Świętokrzyskiego złożenia oświadczenia rezygnacji z usług społecznych;
 - f) wyrażenia zgody na kontrolowanie i monitorowanie realizowanych usług społecznych przez pracowników CUS, w celu zapewnienia ich należytej jakości.
- 3.** Uczestnik jest zobowiązany do przestrzegania regulaminu podmiotów, które na zlecenie CUS realizują usługi społeczne.
- 4.** Każdy Uczestnik rezygnujący z usług społecznych zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić CUS, a następnie w ciągu 7 dni od zaistnienia okoliczności złożyć pisemne oświadczenie w przedmiotowym zakresie.
- 5.** Naruszenie niniejszego regulaminu będzie skutkowało wykluczeniem Uczestnika z możliwości korzystania z usług społecznych świadczonych przez CUS.

§8

Postanowienia końcowe

- 1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania.
- 2. Dyrektor Centrum zastrzega prawo do zmiany Regulaminu.
- 3. Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem korzystania z usług społecznych oferowanych w CUS w Gminie Ostrowiec Świętokrzyski.